

Oefentherapie Middelburg

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a. Oefentherapie Middelburg : de gebruiker van deze algemene voorwaarden:
Oefentherapie Middelburg gevestigd aan de Kalverstraat 1 te Middelburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 50186221;
 - b. cliënt: de persoon met wie Oefentherapie Middelburg een overeenkomst aangaat;
 - c. overeenkomst: de behandelingsovereenkomst tussen Oefentherapie Middelburg en de cliënt.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Oefentherapie Middelburg en de cliënt en op alle diensten die Oefentherapie Middelburg levert.
- 2.2. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Oefentherapie Middelburg voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Oefentherapie Middelburg vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien Oefentherapie Middelburg niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Oefentherapie Middelburg in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Tarieven

- 3.1. Alle, op de website, vermelde tarieven zijn vrij van btw.
- 3.2. Oefentherapie Middelburg heeft het recht haar tarieven van tijd tot tijd aan te passen. De cliënt wordt hiervan vooraf in kennis gesteld.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. Oefentherapie Middelburg zal de overeenkomst naar beste kunnen en overeenkomstig de professionele richtlijnen uitvoeren.
- 4.2. Voordat Oefentherapie Middelburg een aanvang maakt met de behandeling, wordt aan de cliënt de werkwijze van de behandeling medegedeeld. Indien de cliënt een bezwaar heeft tegen de behandeling, dan dient de cliënt dat direct aan Oefentherapie Middelburg kenbaar te maken.
- 4.3. Indien er een derde, bijvoorbeeld een stagiaire, bij de behandeling aanwezig is, dan zal vooraf toestemming aan de cliënt worden gevraagd.
- 4.4. De cliënt kan behandeld worden door een andere therapeut dan zijn vaste therapeut, bijvoorbeeld in het geval dat de vaste therapeut wegens spoedeisende behandelingen, vakantie of ziekte niet beschikbaar is.

Artikel 5. Verplichtingen van de cliënt

- 5.1. Op verzoek van Oefentherapie Middelburg dient de cliënt zich te legitimeren.
- 5.2. Bij het tot stand komen van de overeenkomst zal de cliënt de benodigde informatie verschaffen over zijn eventuele zorgverzekering. Oefentherapie Middelburg is gerechtigd de opgegeven verzekeringsgegevens te controleren. De cliënt zal hieraan zijn medewerking verlenen.
- 5.3. De cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Oefentherapie Middelburg aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. De cliënt

dient gezondheidsklachten bij aanvang van de behandeling te melden aan Oefentherapie Middelburg .

- 5.4. De gegevens en informatie die de cliënt aan Oefentherapie Middelburg verstrekt dienen volledig te zijn en geen onjuistheden en/of onwaarheden te bevatten.
- 5.5. De cliënt dient zich te onthouden van gedragingen welke het Oefentherapie Middelburg onmogelijk maakt de overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- 5.6. De cliënt is verplicht, binnen redelijke grenzen, de adviezen van Oefentherapie Middelburg op te volgen.
- 5.7. Tijdens de behandeling dient de cliënt niet gestoord te kunnen worden door binnenkomende telefoongesprekken, (sms)berichten, of e-mailberichten, tenzij de cliënt daarvoor van Oefentherapie Middelburg toestemming heeft gekregen.
- 5.8. De cliënt dient de huisregels die gelden binnen het Oefentherapie Middelburg na te leven. Het is de cliënt verboden in het Gezondheidscentrum te roken. Indien de cliënt de huisregels niet in acht neemt en/of indien de cliënt zich niet fatsoenlijk gedraagt tegenover medewerkers van Oefentherapie Middelburg of tegenover andere cliënten, dan is Oefentherapie Middelburg bevoegd de cliënt te verwijderen uit het therapiecentrum. In een dergelijk geval worden de kosten zoals omschreven in artikel 8.2 aan de cliënt in rekening gebracht.

Artikel 6. Wijziging van de gegevens van de cliënt

- 6.1. Wijzigingen van adres, verzekering en medische gegevens dient de cliënt tijdig bij Oefentherapie Middelburg te melden. Incassokosten die ontstaan door het niet tijdig doorgeven van een juist adres zijn voor rekening van de cliënt.

Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst

- 7.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 7.2. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Oefentherapie Middelburg de cliënt hierover van tevoren inlichten.

Artikel 8. Afzeggen van behandelafpraak

- 8.1. Behandelafspraken dienen uiterlijk 24 uur voor de behandeling afgezegd te worden. Het afzeggen van een behandelafpraak die op maandag gepland is, dient de vrijdag daaraan voorafgaande uiterlijk om 17:00 uur te geschieden. Een afspraak dient telefonisch of per email afgezegd te worden.
- 8.2. Bij het niet op tijd afzeggen van een behandelafpraak of indien de cliënt niet verschijnt op de behandelafpraak, dan heeft Oefentherapie Middelburg het recht het tarief van de voorgenomen behandeling in rekening te brengen bij de cliënt wanneer in de gereserveerde tijd geen andere cliënten worden behandeld. De zorgverzekeraar vergoedt deze kosten niet.
- 8.3. Na het afzeggen van een afspraak is de cliënt zelf verantwoordelijk voor het maken van een nieuwe afspraak.

Artikel 9. Facturatie en betaling

- 9.1. Na de behandeling wordt de factuur naar de cliënt gestuurd. De factuur dient door de cliënt zelf betaald te worden, tenzij Oefentherapie Middelburg andere afspraken met de zorgverzekeraar van de cliënt heeft gemaakt. De cliënt is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de volledige betaling voor de uitgevoerde behandelingen. Het feit dat de cliënt voor een uitgevoerde behandeling niet verzekerd is, geeft de cliënt niet het recht de factuur voor de behandeling niet te betalen.
- 9.2. De cliënt dient de van Oefentherapie Middelburg ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij partijen schriftelijk of via de e-mail een andere betalingstermijn zijn overeengekomen. Oefentherapie Middelburg zal haar declaraties deugdelijk specificeren en op verzoek van de cliënt nader toelichten.
- 9.3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente verschuldigd. Indien de cliënt na een herinnering en aanmaning nalatig blijft de vordering te voldoen, dan zal Oefentherapie Middelburg de vordering uit handen geven aan een incassobureau of deurwaarderskantoor. Alle kosten van invordering komen, nadat de cliënt in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 40,-.

- 9.4. Iedere betaling door de cliënt strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de cliënt tot voldoening van de openstaande hoofdsom.
- 9.5. Indien de cliënt minderjarig is, dan zijn de ouders dan wel de voogd verantwoordelijk voor de tijdige betaling van het gehele factuurbedrag.
- 9.6. Vragen over in rekening gebrachte tarieven dient de cliënt binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk bij Oefentherapie Middelburg in te dienen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaratie geven de cliënt niet het recht de betaling op te schorten.
- 9.7. Indien het factuurbedrag of een deel daarvan om welke reden dan ook niet bij de zorgverzekeraar kan worden gedeclareerd, dan zal het gehele dan wel het resterende bedrag aan de cliënt in rekening worden gebracht.
- 9.8. Indien de cliënt een betalingsachterstand heeft, dan is Oefentherapie Middelburg gerechtigd verdere behandeling op te schorten of te verlangen deze slechts te verrichten tegen contante betaling, tenzij de hoogte van de betalingsachterstand en/of de aard van de behandeling zich hiertegen verzetten.

Artikel 10. Klachten

- 10.1. Alle klachten of onvolkomenheden (betreft behandeling of rond de behandeling) dienen binnen 2 weken na de behandeling schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan de behandelende therapeut.
- 10.2. De klacht wordt in een persoonlijk gesprek besproken en er wordt geprobeerd tot een oplossing te komen.
- 10.3. Indien de klacht door Oefentherapie Middelburg niet naar tevredenheid van de cliënt is afgehandeld, dan kan de cliënt de klacht voorleggen aan de Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns.

Artikel 11. Ontbinding

- 11.1. Oefentherapie Middelburg is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt en de cliënt geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling.
- 11.2. Voorts is Oefentherapie Middelburg bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 11.3. Oefentherapie Middelburg is bevoegd indien de cliënt zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van de behandeling onredelijk bemoeilijkt of verhindert de overeenkomst te ontbinden. De overeengekomen vergoeding blijft in dat geval volledig verschuldigd, onverminderd het recht van Oefentherapie Middelburg op vergoeding van eventuele schade.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en verjaring

- 12.1. De cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die de cliënt en Oefentherapie Middelburg gezamenlijk doorbrengen als daarna.
- 12.2. Oefentherapie Middelburg is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de cliënt. Oefentherapie Middelburg adviseert de cliënt dan ook om zijn eigendommen niet onbewaakt achter te laten.
- 12.3. Oefentherapie Middelburg is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de cliënt door Oefentherapie Middelburg verstrekte instructies niet of niet naar behoren heeft opgevolgd.
- 12.4. Oefentherapie Middelburg is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Oefentherapie Middelburg is uitgegaan van de door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 12.5. De cliënt wordt geacht bekend te zijn met de polisvoorwaarden van de door hem afgesloten zorgverzekering. Oefentherapie Middelburg kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor kosten van uitgevoerde, maar niet voor vergoeding in aanmerking komende behandelingen.
- 12.6. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de cliënt uit welken hoofde ook jegens Oefentherapie Middelburg vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de cliënt deze rechten en/of bevoegdheden jegens Oefentherapie Middelburg kan aanwenden.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1. Oefentherapie Middelburg is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Als gebeurtenissen die in feite buiten de macht van Oefentherapie Middelburg liggen, dan wel niet aan haar doen en/of laten kunnen worden toegeschreven, worden in elk geval beschouwd: belemmeringen door derden; extreme weersomstandigheden; gehele of gedeeltelijke werkstakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van Oefentherapie Middelburg; ziekte van de natuurlijke persoon die namens Oefentherapie Middelburg de overeenkomst uitvoert; het opleggen van heffingen, of het nemen door de overheid van andere maatregelen, wijzigingen in feitelijke omstandigheden teweeg brengende.
- 13.2. Oefentherapie Middelburg behoudt zich het recht voor om in gevallen waarin sprake is van overmacht de datum, aanvangstijd en/of plaats van de behandeling te wijzigen, dan wel de behandeling door een andere therapeut te laten uitvoeren.
- 13.3. Indien er sprake is van overmacht, dan zal Oefentherapie Middelburg niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan en zal zij tevens vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot het uitvoeren van de overeenkomst. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van uitvoering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, uit te voeren, zullen zowel Oefentherapie Middelburg als de cliënt gehouden zijn om die te benutten.

Artikel 14. Geheimhouding, dossier en persoonsgegevens

- 14.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 14.2. Oefentherapie Middelburg verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst.
- 14.3. Vertrouwelijke informatie over de cliënt die Oefentherapie Middelburg gedurende de behandeling dan wel op enige andere wijze ontvangt, wordt niet aan derden bekend gemaakt, tenzij een van de uitzonderingen genoemd in artikel 14.5 van toepassing is.
- 14.4. De cliënt heeft het recht het dossier dat Oefentherapie Middelburg van hem bijhoudt in te zien. De cliënt kan Oefentherapie Middelburg verzoeken tot correctie van in het dossier opgenomen gegevens. Enkel de gegevens die betrekking hebben op de behandeling van de cliënt worden in het dossier opgeslagen.
- 14.5. Het is Oefentherapie Middelburg toegestaan de persoonsgegevens van de cliënt aan een derde te verstrekken:
- indien de cliënt daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven;
 - in het kader van een wettelijk voorschrift of gerechtelijke procedure;
 - ter bescherming van de rechten of het eigendom van Oefentherapie Middelburg;
 - ter voorkoming van een misdrijf of ter bescherming van de staatsveiligheid;
 - bij verdenking van fraude of andere illegale activiteiten;
 - het noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst door Oefentherapie Middelburg.
- 14.6. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Oefentherapie Middelburg gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Oefentherapie Middelburg zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Oefentherapie Middelburg niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de cliënt niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 15.1. Elke overeenkomst tussen Oefentherapie Middelburg en de cliënt wordt uitsluitend beheerst door het Nederlands recht.
- 15.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de cliënt en Oefentherapie Middelburg zullen berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Oefentherapie Middelburg is gelegen. De cliënt heeft de mogelijkheid

binnen 1 maand nadat Oefentherapie Middelburg schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.